

Pauta para Recoger Indicadores de Calidad de Oficinas de Orientación Sociolaboral (OSL)

Fecha de visita al dispositivo	
Nombre completo de quien llena pauta	
Región donde se realiza visita	
Nombre del dispositivo OSL	
Nombre de/la coordinador(a) OSL	

I. Objetivo

Este formulario busca recoger información que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de cada uno de los Indicadores de Calidad definidos para el dispositivo OSL de Integración Social.

II. Indicadores de Calidad:

Complete esta pauta rellenando la información que se solicita en cada celda de color amarillo.

O. Accesibilidad

Todos los indicadores descritos en esta dimensión no deben ser recogidos para el periodo 2024 y comienzan a regir desde el procedimiento del año 2025.

Su descripción en el formulario vigente es informativa y de conocimiento para el levantamiento del próximo periodo.

Indicador 1:	% de rechazo a postulantes a OSL (indicador relacionado con Estigma)
Fórmula:	$\frac{\text{n}^\circ \text{ de casos no aceptados por el programa en el año t}}{\text{N}^\circ \text{ total de postulaciones a OSL en el año t}} * 100$
Nota técnica	<p>Se conceptualiza rechazo como la decisión de un equipo de no aceptación de ingreso al programa por parte de un postulante que se presenta a entrevista de postulación.</p> <p>No son considerados/as: personas que envían ficha de postulación/derivación y no se presentan a entrevista, personas que desisten de postular, personas que deciden por voluntad propia no ingresar a dispositivo, personas que no ingresan por no existir cupos disponibles.</p> <p>Se relaciona con requerimientos que superan los criterios para la postulación al programa tales como No tiene proyecto laboral, no identifica recursos para el empleo,</p>

	comorbilidad estabilizada, pero farmacología compleja, entre otros	
	Los datos se obtienen a través de la revisión de carpetas de postulantes de manera aleatoria, con un máximo de 10 carpetas. Una vez que esté operativa el indicador en el sistema informático OSL, esta será la fuente de información.	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	Nº total de casos no ingresados por el equipo OSL	
Denominador	Nº total casos postulantes en OSL	

Indicador 2:	% de cupos disponibles (listas de espera y demanda no cubierta)	
Fórmula:	n° de cupos disponibles en el año t / N° de cupos convenidos en el año t) * 100	
Nota técnica	<p>Este indicador de accesibilidad se relaciona con variables económicas, y considera la demanda no cubierta por los programas OSL.</p> <p>Los datos se obtienen a través de la revisión de carpetas de postulantes de manera aleatoria, con un máximo de 10 carpetas. Una vez que esté operativa el indicador en el sistema informático VAIS, esta será la fuente de información.</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	Nº total de cupos disponibles en el año t	
Denominador	Nº total cupos convenidos en el año t	

Indicador 3:	Brecha de género	
Fórmula:	<p>(% de participación de mujeres en el programa OSL – estándar de participación de mujeres del programa OSL (40%))</p> <p>Para el cálculo de la participación de mujeres: (N de mujeres participantes / total de participantes OSL) * 100.</p> <p>Luego, se debe restar el % de participación de mujeres alcanzada por el programa al estándar de participación de mujeres comprometida por el programa (40%).</p>	
Nota técnica	<p>Este indicador de accesibilidad se relaciona con variables relacionadas con el género.</p> <p>La brecha puede ser positiva, cuando hay más participación femenina que el 40% o negativa, cuando hay menos participación de mujeres que el estándar.</p> <p>Los datos se obtienen a través de la revisión de carpetas de postulantes de manera aleatoria, con un máximo de 10 carpetas. Una vez que esté operativa el indicador en el</p>	



sistema informático VAIS, esta será la fuente de información.

1. Derecho de las personas usuarias:

Indicador:	% de casos que firman Consentimiento Informado.	
Fórmula:	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ Total de casos que ingresan a dispositivo OSL y firman Consentimiento Informado en el año } t}{\text{N}^\circ \text{ Total de casos que ingresan a dispositivo OSL en el año } t} \right) * 100$	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen de la revisión de las carpetas, considerando todos los casos activos desde el 1 de enero del 2024 al 31 de agosto 2024.</p> <p>Si existe más de una trayectoria en el programa de una persona, se debe considerar la trayectoria (caso) y revisar si en cada una de ellas firmo consentimiento informado</p> <p>Se sortearán 10 personas para verificar esta información en sus carpetas, en los programas con más de 10 participantes hasta la fecha.</p> <p>Para el reconocimiento del consentimiento se debe consignar la fecha de aplicación y la firma de ambas partes.</p> <p>El estándar mínimo en este criterio es de 100%</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	Nº Total de casos que ingresan a dispositivo OSL y firman Consentimiento Informado en el año t	
Denominador	Nº Total de casos que ingresan a dispositivo OSL en el año t	

Identificar ID persona usuaria y marcar con una X según corresponda:

ID usuario OSL año vigente	¿Tiene consentimiento informado firmado?	
	SI	NO
1.		
2.		
3.		
4....		

2. Cobertura:

Indicador 1:		% Cobertura Componente OSL	
Fórmula:	((N° total de unidades de OSL ejecutadas en año t/ N° total unidades de OSL convenidas en año t))		
Nota técnica::	<p>Los datos se obtienen del sistema de registros OSL, considerando todos los casos desde el 1 de enero de 2024 al 31 de agosto 2024.</p> <p>El cálculo del denominador considera las coberturas convenidas hasta agosto, periodo en el que se levanta la información</p> <p>El estándar mínimo en este criterio es de 88%</p>		
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor	
Numerador	N° total de unidades de OSL ejecutadas en el año t		
Denominador	N° total de unidades de OSL convenidas en el año t) * 100		

Indicador 2:		% de Cobertura Mujeres	
Fórmula:	(N° total de mujeres efectivamente atendidas, en el año t / N° total de personas usuarias atendidas en el año t) *100		
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen del sistema de registros OSL, considerando todos los casos desde el 1 de enero de 2024 al 31 de agosto 2024.</p> <p>El cálculo del denominador considera las coberturas convenidas hasta agosto (stock acumulado), periodo en el que se levanta la información</p> <p>El estándar mínimo en este criterio es de 40%</p>		
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor	
Numerador	N° total de mujeres efectivamente atendidas, en el año t		
Denominador	N° total de personas usuarias atendidas en el año t		

3. Oportunidad:

Indicador: 1		Promedio de días de espera de las personas usuarias entre recepción de ficha de referencia e ingreso OSL
Fórmula:	((Sumatoria de días que transcurren entre la recepción de la ficha de referencia y el ingreso de la personas al dispositivo OSL en el año t)/ N° total de casos que ingresan al dispositivo OSL en el año t)	

Nota técnica:	Los datos se obtienen del sistema de registros OSL, considerando todos los casos desde el 1 de enero de 2024 al 31 de agosto 2024. El estándar máximo de este criterio es de 15 días	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	Sumatoria de días que transcurren entre la recepción de la ficha de referencia y el ingreso de personas al dispositivo OSL en el año t	
Denominador	N° total de casos que ingresan al dispositivo OSL en el año t	

Indicador 2 :	Porcentaje de casos que tienen 15 o menos días de espera entre recepción de ficha de referencia y su ingreso a OSL	
Fórmula:	$(\text{Número de casos que tienen tiempo de espera de 15 o menos días entre la recepción de la ficha de referencia y la fecha de ingreso a OSL en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de personas que ingresan a OSL en año } t) * 100$	
Nota técnica:	Los datos se obtienen del sistema de registros OSL, considerando todos los casos desde el 1 de enero de 2024 al 31 de agosto 2024.	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	Número de casos que tienen tiempo de espera de 15 o menos días entre la recepción de la ficha de referencia y la fecha de ingreso a OSL en el año t/	
Denominador	/ N° total de casos que ingresan a OSL en año t	

4. Seguridad:

Indicador 1 :	Protocolos de seguridad y protección OSL	
Fórmula:	<p>% de cumplimiento de criterios de seguridad y protección del dispositivo OSL</p> $(\text{N}^\circ \text{ total de condiciones de seguridad y protección que cumple el dispositivo OSL, en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de condiciones de seguridad y protección del dispositivo solicitados en el año } t) * 100$	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen a través de la observación directa de estos documentos.</p> <p>Deben estar escriturados y de manera física o digital en un lugar conocido por los profesionales OSL.</p>	

	<p>Aquellos que son de conocimiento de los y las participantes deben estar exhibidos en un lugar común de fácil acceso.</p> <p>Para el año 2024 sólo se considerarán los protocolos 2,3 y 4.</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° total de condiciones de seguridad y protección que cumple el dispositivo OSL, en el año t	
Denominador	N° total de condiciones de seguridad y protección del dispositivo recomendados, en el año t	3

Lista de cotejo Criterios de Seguridad presentes o no en OSL (Marcar con una X):

Criterio	SI	NO
1. Protocolo de prevención y abordaje de VDG		
2. Protocolos de intervención en crisis		
3. Protocolos de Prevención de accidentes (similar ACHS)		
4. Protocolos de actuación ante situaciones de catástrofes y emergencias que incluya procedimientos de evacuación (debe estar visible)		

Indicador 2:	% del equipo que cuenta con certificado de inhabilidades de maltrato relevante	
Fórmula:	$(N^{\circ} \text{ de profesionales del dispositivo OSL que cuentan con dicho certificado en el año } t / N^{\circ} \text{ total de profesionales que integran equipo OSL en el año } t) * 100$	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen a través de entrevista con OSL, solicitando con anticipación esta información para que en la visita el/la entrevistador/a tenga los medios de verificación a la vista.</p> <p>Para consolidar la información y llenar los valores, se debe utilizar la lista de cotejo que se incluye en esta pauta. Para contestar que sí deberá presentar dicho certificado</p> <p>El certificado debe tener una fecha de emisión no mayor a 60 días.</p> <p>Se debe considerar tanto a los/as coordinaciones como los y las preparadores laborales</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° de profesionales del dispositivo OSL que cuentan con dicho certificado en el año t	

Denominador	N° total de profesionales que integran equipo OSL en el año t	
--------------------	---	--

Lista de cotejo de condiciones de ubicación del dispositivo:

Nombre de cada integrante de equipo OSL	¿Cuenta con certificado de inhabilidades de maltrato relevante?	
	SI	NO
1.		
2.		
3.		

5. Infraestructura y comodidades:

Indicador 1:	% de cumplimiento de Condiciones de Infraestructura del dispositivo OSL	
Fórmula:	(N° total de condiciones básicas de infraestructura que presenta el dispositivo OSL, en el año t/ N° total de condiciones exigidas a dispositivos OSL en el año t) * 100	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen a través de la observación directa de la OSL al momento de realizar el levantamiento de información de esta Pauta.</p> <p>Se levanta la información con lista de cotejo incorporada en esta pauta.</p> <p>En el caso de la sede complementaria deberán mostrar foto, contrato de arriendo u otro durante entrevista en OSL.</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° total de condiciones básicas de infraestructura que presenta el dispositivo OSL, en el año t	
Denominador	N° total de condiciones exigidas a dispositivos OSL en el año t	6

Lista de cotejo de condiciones de infraestructura presentes o no en OSL:

criterio	SI	NO
1. Dispositivo cuenta con una sede complementaria para la atención en comuna distinta a la capital regional		
2. Sede central cuenta con al menos 1 sala de atención individual		
3. Sede central cuenta con 2 baños como mínimo		

4. Sede central cuenta con 1 sala de atención grupal		
5. Sede central cuenta con 1 sala de espera		
6. La sede central es de fácil acceso, está en planta baja o en un edificio con ascensor		

6. Completitud de la Intervención:

Indicador 1:	% de casos que egresan por cumplimiento de objetivos en OSL	
Fórmula:	$(N^{\circ} \text{ total de casos egresados por cumplimiento de objetivos, en el año } t / n^{\circ} \text{ total de casos egresados, en año } t) * 100$	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen del sistema de registros OSL, considerando todos los casos egresados desde el 1 de enero de 2024 al 31 de agosto 2024.</p> <p>Se considerarán todas las personas egresadas por cumplimiento de objetivos tanto en la etapa de Orientación como en la etapa de colocación.</p> <p>El estándar mínimo de este criterio es de 63%</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° total de casos egresados por cumplimiento de objetivos, en el año t	
Denominador	N° total de casos egresados, en año t)*100	

7. Tiempos de intervención:

Indicador 1:	% de casos en "Orientación", con permanencia adecuada en OSL	
Fórmula:	$((N^{\circ} \text{ total de casos egresados en etapa de orientación con } \geq 90 \text{ días y } \leq 150 \text{ días de intervención, en año } t / N^{\circ} \text{ total de casos egresados de orientación en año } t) * 100$	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen del sistema de registros OSL, considerando todos los casos egresados desde el 1 de enero de 2024 al 31 de agosto 2024.</p> <p>Se consignarán todos los tipos de egresos.</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° total de casos egresados en etapa de orientación entre ≥ 90 días y ≤ 150 días de intervención, en año t	

Denominador	N° total de casos en orientación, egresadas en año t	
--------------------	--	--

Indicador 2:	% de casos egresados por cumplimiento de objetivos en etapa de orientación con permanencia adecuada en OSL	
Fórmula:	$\frac{\text{N° total de casos egresados por cumplimiento de objetivos con } \geq 90 \text{ días y } \leq 150 \text{ días de intervención, en año t}}{\text{N° total de casos en orientación, egresados en año t}} * 100$	
Nota técnica:	Los datos se obtienen del sistema de registros OSL, considerando todos los casos egresados desde el 1 de enero de 2024 al 31 de agosto 2024.	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° total de casos egresados por cumplimiento de objetivos entre ≥ 90 días y ≤ 150 días de intervención, en año t	
Denominador	N° total de casos en orientación, egresadas en año t	

Indicador 3:	% de casos en "Orientación", con n° de sesiones óptimas en OSL	
Fórmula:	$\frac{\text{N° total de casos egresados con entre 9 y 17 sesiones en un periodo no mayor de 150 días, en año t}}{\text{N° total de casos en orientación, egresados en año t}} * 100$	
Nota técnica:	Los datos se obtienen del sistema de registros OSL, considerando todos los casos desde el 1 de enero de 2024 al 31 de agosto 2024.	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° total de casos egresados entre 9 y 17 sesiones en un periodo no mayor de 150 días, en año t	
Denominador	N° total de casos en orientación, egresadas en año t	

Indicador 4:	% de casos en "Colocación", con permanencia adecuada en OSL	
Fórmula:	$\frac{\text{(N° de casos egresados con } \geq 90 \text{ días y } \leq 270 \text{ días de intervención, en año t)}}{\text{N° total de casos en colocación, egresadas en año t}} * 100$	
Nota	Los datos se obtienen del sistema de registros OSL, considerando todos los casos desde el 1 de enero de 2024 al 31 de agosto 2024.	

técnica:		
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° de casos egresados con ≥ 90 días y ≤ 270 días totales de intervención, en año t	
Denominador	N° total de casos en colocación, egresados en año t	

8. Egreso Prematuro:

Indicador 1:	% de casos con egreso prematuro en OSL.	
Fórmula:	$((N^{\circ} \text{ total de casos egresados por abandono} + N^{\circ} \text{ total de casos egresados administrativamente} + n^{\circ} \text{ total de casos egresados por mutuo acuerdo, antes de 30 días, en el año t}) / \text{total de casos egresados, en el año t}) * 100$	
Nota técnica:	Los datos se obtienen del sistema de registros OSL, considerando todos los casos desde el 1 de enero de 2024 al 31 de agosto 2024.	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° total de casos egresados por abandono + N° total de casos egresados administrativamente + N° total de casos egresados por mutuo acuerdo, antes de 30 días, en el año t	
Denominador	Número total de casos egresados por abandono + N° total de casos egresados administrativamente + N° total de casos egresados por mutuo acuerdo.	

Indicador 2:	% de casos con egresos por abandono en OSL	
Fórmula:	$(N^{\circ} \text{ total de casos egresados por abandono en el año t} / N^{\circ} \text{ total de casos egresados en el año t}) * 100$	
Nota técnica:	Los datos se obtienen del sistema de registros OSL, considerando todos los casos desde el 1 de enero de 2024 al 31 de agosto 2024.	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° total de casos egresados por	

	abandono en el año t	
Denominador	N° total de casos egresados en el año t)*100	

9. Experiencia Equipo de Intervención:

Indicador 1:	% de criterios de experiencia con los que cumple el o la coordinador/a OSL	
Fórmula:	$(N^{\circ} \text{ total de criterios con los que cumple el o la coordinador(a) de OSL, en el año t} / N^{\circ} \text{ total de criterios exigidos en año t}) * 100$	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen a través de entrevista con OSL, solicitando con anticipación esta información para que en la vista el/la entrevistador/a tenga los medios de verificación a la vista.</p> <p>Para consolidar la información y llenar los valores, se debe utilizar la lista de cotejo que se incluye en esta pauta.</p> <p>Si han existido modificaciones en la coordinación, se considerará aquel que ha estado por más del 60% del tiempo en el cargo. De estar la misma cantidad de tiempo, se considerará la persona que actualmente desempeña el cargo.</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° total de criterios con los que cumple el o la coordinador(a) de OSL, en el año t	
Denominador	N° total de criterios exigidos en año t)*100	

Lista Cotejo criterios de Coordinador-a OSL (Marcar con una X):

Criterio	SI	NO
El coordinador del programa tiene una experiencia igual o superior a 5 años en la coordinación de programas o proyectos con población vulnerable y/o de programas de empleo, empleabilidad, emprendimiento o formación de capital humano (distintos a OSL)		
El coordinador del programa tiene una experiencia igual o superior a 3 años en la coordinación del dispositivos OSL.		
Al menos una formación certificada (curso, diplomado, magíster o similar) en gestión y/o herramientas para la empleabilidad, colocación laboral, emprendimientos, formación laboral, gestión de redes, u otro similar.		

Indicador 2:	% del equipo de preparadores laborales que cuenta con experiencia en trabajo con población vulnerable.
---------------------	---

Fórmula:	(N° de profesionales del dispositivo OSL que cuentan con 3 o más años de experiencia de trabajo con población vulnerable, en el año t/ N° total de profesionales del dispositivo OSL en el año t)*100	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen a través de entrevista con OSL, solicitando con anticipación esta información para que en la visita el/la entrevistador/a tenga los medios de verificación a la vista.</p> <p>Para consolidar la información y llenar los valores, se debe utilizar la lista de cotejo que se incluye en esta pauta.</p> <p>Se deben considerar experiencias de trabajo distintas a la de OSL y sólo de las personas que trabajan como preparadores laborales</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° de profesionales del dispositivo OSL que cuentan con 3 o más años de experiencia de trabajo con población vulnerable, en el año t	
Denominador	N° total de profesionales del dispositivo OSL en el año t	

Identificar a cada integrante del equipo y marcar con una X según corresponda: (agregar filas de ser necesario)

Nombre de cada preparador laboral	¿Cuenta con 3 o más años de experiencia con población vulnerable?	
	SI	NO
1.		
2.		
3.		

Indicador 3:	% del equipo de preparadores laborales que cuenta con experiencia en programas de empleo, empleabilidad, emprendimiento o formación de capital humano
Fórmula:	(N° de profesionales del dispositivo OSL que cuentan con 3 o más años de experiencia programas de empleo, empleabilidad, emprendimiento o formación de capital humano, en el año t/ N° total de profesionales del dispositivo OSL en el año t)*100
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen a través de entrevista con OSL, solicitando con anticipación esta información para que en la visita el/la entrevistador/a tenga los medios de verificación a la vista.</p> <p>Para consolidar la información y llenar los valores, se debe utilizar la lista de cotejo que se incluye en esta pauta.</p> <p>Se deben considerar experiencias de trabajo distintas a la de OSL y sólo de las</p>



personas que trabajan como preparadores laborales		
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° de profesionales del dispositivo OSL que cuentan con 3 o más años de experiencia en programas de empleo, empleabilidad, emprendimiento o formación de capital humano, en el año t	
Denominador	N° total de profesionales del dispositivo OSL en el año t	

Identificar a cada integrante del equipo y marcar con una X según corresponda: (agregar filas de ser necesario)

Nombre de cada integrante de equipo OSI	¿Cuenta con 3 o más años de experiencia en experiencia programas de empleo, empleabilidad, emprendimiento o formación de capital humano?	
	SI	NO
1.		
2.		
3.		

Indicador 4:	% del equipo de preparadores laborales que cuenta con experiencia en el programa de OSL.	
Fórmula:	$(N^{\circ} \text{ de profesionales del dispositivo OSL que cuentan con 3 o más años de experiencia en el programa de OSL, en el año } t / N^{\circ} \text{ total de profesionales del dispositivo OSL en el año } t) * 100$	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen a través de entrevista con OSL, solicitando con anticipación esta información para que en la visita el/la entrevistador/a tenga los medios de verificación a la vista.</p> <p>Para consolidar la información y llenar los valores, se debe utilizar la lista de cotejo que se incluye en esta pauta.</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° de profesionales del dispositivo OSL que cuentan con 3 o más años de experiencia en programa de OSL, en el año t	
Denominador	N° total de profesionales del dispositivo OSL en el año t	

Identificar a cada integrante del equipo y marcar con una X según corresponda: (agregar filas de ser necesario)

Nombre de cada integrante de equipo OSI	¿Cuenta con 3 o más años de experiencia en experiencia en el programa de OSL?	
	SI	NO
1.		
2.		
3.		

Indicador 5:	% del equipo que cuenta con formación en enfoque de género	
Fórmula:	(N° de profesionales del dispositivo OSL que cuentan con formación certificada en enfoque de género en el año t/ N° total de profesionales que integran equipo OSL en el año t)*100	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen a través de entrevista con OSL, solicitando con anticipación esta información para que en la visita el/la entrevistador/a tenga los medios de verificación a la vista.</p> <p>Para consolidar la información y llenar los valores, se debe utilizar la lista de cotejo que se incluye en esta pauta. Para contestar que sí, deberá presentar certificado que acredite dicha formación.</p> <p>Se debe considerar tanto a los/as coordinaciones como los y las preparadores laborales</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° de profesionales del dispositivo OSL que cuentan con formación certificada en enfoque de género en el año t	
Denominador	N° total de profesionales que integran equipo OSL en el año t	

Identificar a cada integrante del equipo y marcar con una X según corresponda: (agregar filas de ser necesario)

Nombre de cada integrante de equipo OSL	¿Cuenta con formación de género?	
	SI	NO
1.		
2.		

3.		
----	--	--

10. Gestión de Redes para la Integración Social:

Indicador 1:	% de cumplimiento de los criterios para la programación del trabajo en red.	
Fórmula:	$(\text{N}^\circ \text{ total de criterios para programación del trabajo en red, presentes en el dispositivo OSL en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de criterios exigidos para dispositivos OSL en el año } t) * 100$	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen a través de entrevista con OSL, solicitando revisar los instrumentos escriturados que permitan dar cuenta de la presencia de los 4 criterios según lista de cotejo adjunta en esta pauta.</p> <p>Documentos: se sugiere utilizar los instrumentos de guía de vinculación con redes, diagnóstico de necesidades y oportunidades laborales y/o plan de redes construido a partir de la asesoría regional de Senda.</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	Nº total de criterios para programación del trabajo en red, presentes en el dispositivo OSL en el año t	
Denominador	Nº total de criterios exigidos para dispositivos OSL en el año t	4

Lista de cotejo condiciones de criterios programación trabajo en red en OSL (Marcar con una X):

Criterio	SI	NO
Diagnóstico de necesidades y Oportunidades laborales		
Identificación de redes claves a gestionar y objetivos para el año		
Descripción de actividades para el cumplimiento de dichos objetivos		
Tiene planificación operativa (carta Gantt)		

Indicador 2:	% de cumplimiento criterios de trabajo en red	
Fórmula:	$(\text{N}^\circ \text{ total de criterios de trabajo en red presentes en el dispositivo OSL en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de criterios trabajo en red exigidas para dispositivos OSL en el año } t) * 100$	
Nota técnica:	Los datos se obtienen a través de entrevista con OSL, solicitando revisar los instrumentos escriturados que permitan dar cuenta de la presencia de los 2 criterios según lista de cotejo adjunta en esta pauta.	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor

Numerador	N° total de criterios de trabajo en red presentes en el dispositivo OSL en el año t	
Denominador	N° total de criterios trabajo en red exigidas para dispositivos OSL en el año t	2

Lista de cotejo condiciones de criterios trabajo en red en OSL:

Criterio	SI	NO
Contar con al menos 4 entidades colaboradoras, identificadas en la estrategia de redes como agentes claves, a través de cartas de compromiso firmadas y/o convenios de colaboración.		
Que las entidades pertenezcan a ámbitos que apoyen directamente la integración socio laboral de los y las participantes, tales como organizaciones de: capacitación, cuidado de hijos/as, empleabilidad, colocación laboral, apoyo a emprendimientos, certificación en oficios, u otras afines.		

11. Gestión de Recursos Financieros:

Indicador 1:	% ejecución presupuestaria del dispositivo OSL	
Fórmula:	$(\text{Presupuesto ejecutado en el año } t / \text{Total recursos transferidos para ejecutar en el año } t) * 100$	
Nota técnica:	Los datos se obtienen a través de la revisión de la información de cierre contable entregada por Contabilidad de SENDA.	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	Presupuesto ejecutado en el año t	
Denominador	Total recursos transferidos para ejecutar en el año t	

Indicador 2:	% de rendiciones en plazo	
Fórmula:	$(\text{N° de rendiciones financieras mensuales reportadas en plazo, en el año } t / \text{n° de rendiciones mensuales comprometidas en el año } t) * 100$	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen a través de la plataforma SISREC y contrastada con la unidad de finanzas.</p> <p>Las 3 primeras rendiciones del año, pueden presentar atrasos por retraso en la entrega de la primera remesa.</p>	

	Para ello se deberá llenar la lista de cotejo adjunta en esta pauta. Esto se realiza de manera administrativa, sin necesidad de cotejar con OSL.	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° de rendiciones financieras mensuales reportadas en plazo, en el año t/	
Denominador	Total rendiciones anuales (6)	

Lista de cotejo con fecha de entrega de Rendiciones (marcar con una X):

Mes	Fecha máxima de rendición	Cumple: Si/NO
Marzo		
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		

12. Foco en las Personas y sus necesidades de Integración Social:

Indicador 1:	% de casos que cuentan con Evaluación Sociolaboral y objetivos para la inserción laboral en dispositivo OSL	
Fórmula:	$(\text{N}^\circ \text{ total de casos que cuentan con entrevistas de levantamiento de intereses y/o necesidades, en el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de casos en OSL en el año t}) * 100$	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen a través de entrevista con OSL, donde se deberá revisar las carpetas virtuales o físicas de los procesos de intervención, específicamente verificando si se ha realizado el proceso de Evaluación Sociolaboral durante las primeras sesiones de trabajo y se ha levantado el Perfil Laboral y los objetivos para conseguir la inserción laboral a trabajar en plan de vida laboral.</p> <p>Se sortearán 10 personas atendidas sobre las cuales se revisarán sus carpetas.</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° total de casos que cuentan con evaluación sociolaboral, en el año t	
Denominador	N° total de casos en OSL en el	

	año t	
--	-------	--

Identificar usuario y marcar con una X según corresponda:

ID usuario OSL en el periodo	¿Cuenta Evaluación Sociolaboral y Objetivos para la inserción laboral?	
	SI	NO
1.		
2.		
3.		
4.		

Indicador 2:	% de casos que cuentan con la elaboración de un Proyecto de Vida Laboral	
Fórmula:	$(\text{N}^\circ \text{ de casos que cuentan con Proyectos de Vida Laboral en el año } t / \text{N}^\circ \text{ de casos en dispositivo OSL, en el año } t) * 100$	
Nota técnica:	<p>Los datos se obtienen a través de entrevista con OSL, donde se deberá revisar las carpetas virtuales o físicas de los procesos de intervención, específicamente verificando si cuenta o no con proyecto de vida laboral.</p> <p>Se sortearán 10 personas atendidas sobre las cuales se revisarán sus carpetas</p>	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° de casos que cuentan con un Proyecto de Vida Laboral en el año t	
Denominador	N° total de casos en dispositivo OSL, en el año t)*	

Identificar usuario y marcar con una X según corresponda:

ID usuario OSL en el periodo	¿Cuenta un Proyecto de Vida Laboral?	
	SI	NO



Indicador 3:	% de casos que son vinculadas con organizaciones (públicas o privadas) que apoyan su integración Sociolaboral	
Fórmula:	$(N^{\circ} \text{ total de casos que son vinculadas con organizaciones que apoyan su integración sociolaboral en el año } t / N^{\circ} \text{ de casos que requieren ser conectados con organizaciones para el apoyo a su integración sociolaboral en el año } t) * 100$	
Nota técnica:	Los datos se obtienen a través de entrevista con OSL, donde se deberá revisar las carpetas virtuales o físicas de los procesos de intervención, específicamente verificando si cuenta con necesidad de ser vinculado y si fue o no vinculado a alguna instancia.	
Elemento de la fórmula:	Definición	Valor
Numerador	N° total de casos que son vinculadas con organizaciones que apoyan su integración sociolaboral en el año t	
Denominador	N° de casos que requieren ser conectados con organizaciones para el apoyo a su integración sociolaboral en el año t	

Lista de Cotejo personas con necesidad de ser vinculadas a organizaciones que apoyen su proceso de integración sociolaboral:

Identificar usuario y marcar con una X según corresponda:

ID persona usuaria OSL	¿Requería ser vinculada?	
	SI	NO

Lista de Cotejo casos con necesidad de ser vinculadas a organizaciones que apoyen su proceso de integración sociolaboral. Traspase los ID de las personas que requerían ser vinculadas y señale si se hicieron o no estas vinculaciones (Marque con una X).

Identificar usuario y marcar con una X según corresponda:

	¿Se realizaron las vinculaciones?



ID usuario OSL en el periodo	SI	NO

